



# 「まちづくり町民アンケート」

## 調査結果をお知らせします



### Part.2

※アンケート結果に関するお問い合わせは、役場まちづくり政策課企画振興係までご連絡ください。

まちづくり政策課企画振興係  
TEL 576-2112

先月号で『満足度』と『重要度』の高い項目について掲載しました。今月号では、各項目についての満足度と重要度に関してCS分析(顧客満足)を行い、その結果に基づき相関図を作成しました。

この図では、改善度がプラスとなる項目を『改善の必要性が高いと思われる』に分類し、改善度がマイナスとなる項目を『改善の必要性が低いと思われる』に分類しています。また、改善度10点以上の項目が『とりわけ改善が必要』として挙げています。

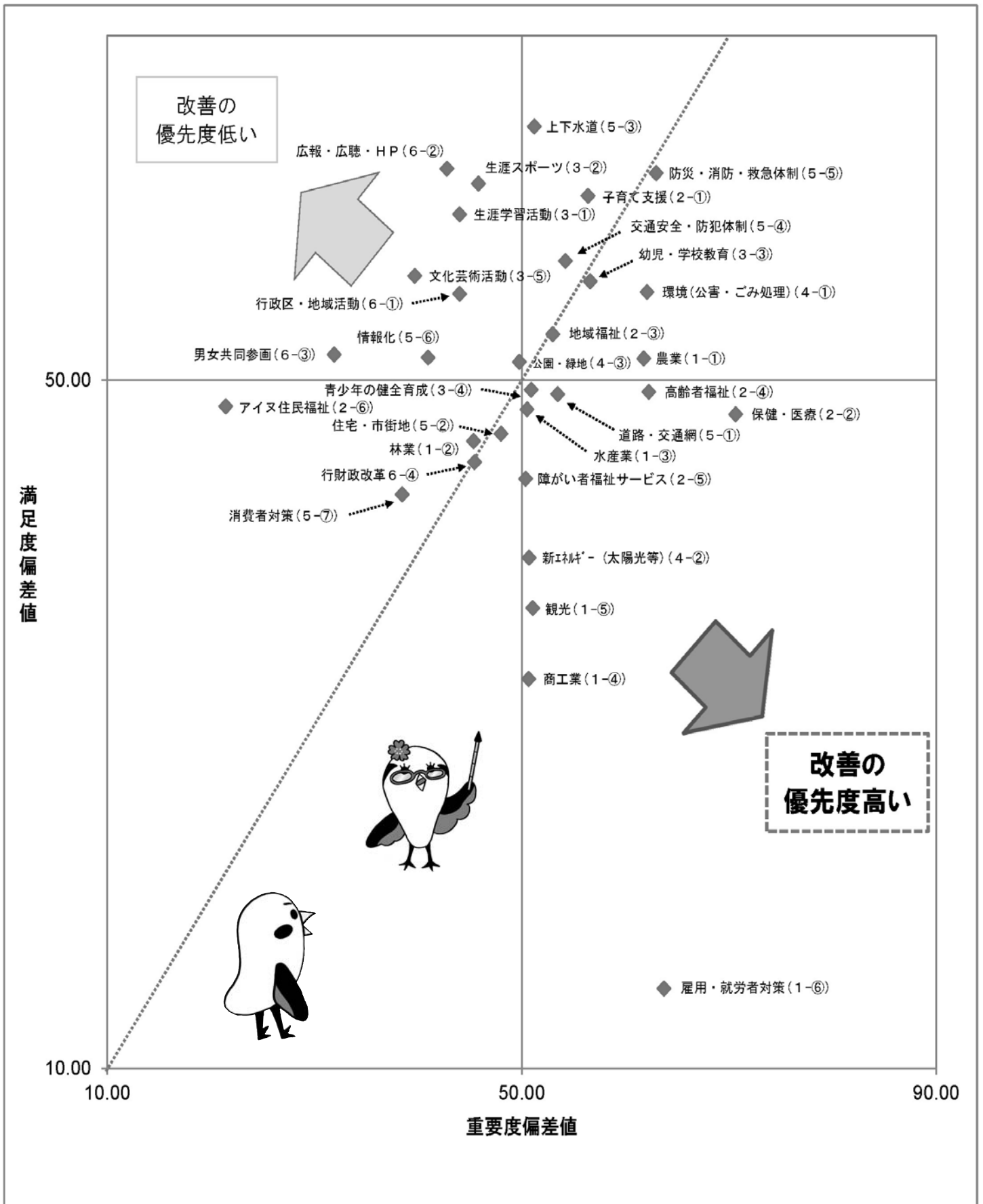
この図の特徴として、右下に行くほど『将来に向けて改善が必要である』ことを示しており、多くの町民の皆様に求められている施策であると言えます。

全体的に見ると、『雇用・就労者対策』の改善度が極度に高く、次いで『保健・医療』の改善度が高い結果となっています。

図 1 各項目に関する満足度と重要度の相関(全体)

項目	偏差値・改善度	全体		
		満足度偏差値	重要度偏差値	改善度
1 産業	① 農業振興	51.25	61.77	5.12
	② 林業振興	46.46	45.34	-0.50
	③ 水産業振興	48.30	50.51	1.21
	④ 商工業振興	32.63	50.67	9.11
	⑤ 観光振興	36.75	51.06	7.32
	⑥ 雇用・就労者対策	14.64	63.72	27.90
2 保健・医療・福祉	① 子育て支援	60.71	56.38	-1.97
	② 保健・医療	48.01	70.64	11.64
	③ 地域福祉	52.67	52.99	0.15
	④ 高齢者福祉	49.32	62.26	6.58
	⑤ 障がい者福祉サービス	44.27	50.37	3.11
	⑥ アイヌ住民福祉対策	48.47	21.42	-13.33
3 教育・文化	① 生涯学習活動や施設整備	59.63	44.00	-9.70
	② 生涯スポーツ活動や施設整備	61.42	45.81	-8.80
	③ 幼児・学校教育環境	55.74	56.60	0.39
	④ 青少年の健全教育	49.43	50.91	0.91
	⑤ 文化芸術活動や施設整備	56.05	39.67	-10.03
4 環境	① 環境施策(公害・ごみ処理)	55.12	62.09	3.22
	② 新エネルギー(太陽光等)	39.67	50.70	5.62
	③ 公園・緑地・水辺の整備	51.06	49.76	-0.69
5 基盤	① 道路・交通網の整備	49.18	53.46	2.31
	② 住宅・市街地の整備	46.88	47.99	0.50
	③ 上下水道の整備	64.73	51.21	-6.62
	④ 交通安全・防犯体制	56.92	54.21	-1.23
	⑤ 防犯・消防・救急体制	62.03	62.97	0.42
	⑥ 情報化	51.31	40.95	-5.41
	⑦ 消費者対策	43.36	38.45	-2.23
6 町民参画	① 行政区・地域活動や施設整備	55.01	44.00	-7.38
	② 広報・広聴・ホームページ	62.28	42.77	-11.95
	③ 男女共同参画	51.48	31.89	-10.03
	④ 行政改革に関する取り組み	45.23	45.44	0.09

図-2 満足度と重要度の相関（全体／偏差値）



～ 来月号に続きます！ ～

