

事業所名:浦幌町子ども発達支援センターくれよん広場

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わか らない | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 3 | 1 | | 1 | |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 3 | 1 | | 1 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 4 | 1 | | | |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 4 | | | 1 | |
| | 6 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 4 | | | 1 | |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 4 | 1 | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | | 1 | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 1 | | | ・はじまりの会等保護者同士での自己紹介がない為、名前がわからない方が多いのが残念に感じています。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 4 | | | 1 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 4 | | 1 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 5 | | | | |
| | 14 | 必要に応じて、他機関(学校・保育園・幼稚園)等と情報交換されているか | 5 | | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 3 | | | 2 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 1 | | 2 | ・緊急時の対応については、パンフレット等での説明のみという印象です。 |
| 満足 度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 4 | | 1 | | |
| 自由 記載 | 19 | ・子どもの嗜好に配慮し、意欲が失われない様に工夫して、支援して頂けているところがありがたいです。 | | | | | |