

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 011497 | 北海道   | 浦幌町   | 町村 I-O |

(1)民間委託

| 区分               | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【数値】<br>委託率 | 【数値】<br>委託率(前年度) |
|------------------|-------|---------------------------|-------------|------------------|
| 本庁舎の清掃           |       |                           | 99.0%       | 99.7%            |
| 本庁舎の夜間警備         |       |                           | 96.1%       | 98.0%            |
| 案内・受付            |       |                           | 100.0%      | 91.2%            |
| 電話交換             |       |                           | 100.0%      | 94.2%            |
| 公用車運転            |       |                           | 84.4%       | 88.1%            |
| し尿収集             |       |                           | 100.0%      | 97.9%            |
| 一般ごみ収集           |       |                           | 95.3%       | 96.9%            |
| 学校給食(調理)         | ○     | ※委託先あり                    | 53.8%       | 68.3%            |
| 学校給食(運搬)         |       |                           | 84.4%       | 91.2%            |
| 学校用務員事務          |       |                           | 51.4%       | 25.1%            |
| 水道メーター設計         |       |                           | 95.4%       | 99.1%            |
| 道路維持補修・清掃等       | ○     | ※委託先あり                    | 95.5%       | 99.9%            |
| ホームヘルパー派遣        |       |                           | 99.2%       | 98.8%            |
| 在宅配食サービス         |       |                           | 99.0%       | 99.9%            |
| 依頼処理(市内保健システム維持) |       |                           | 99.3%       | 99.5%            |
| ホームページ作成・運営      |       |                           | 100.0%      | 97.7%            |
| 調査・集計            |       |                           | 94.3%       | 99.2%            |

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(2)指定管理者制度等の導入

| 区分                         | 施設<br>数(件) | 導入<br>数(件) | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 指定管理者<br>導入状況 | 自治体職員を常駐で配置している場に対する考え | 【数値】<br>委託率 | 【数値】<br>委託率(前年度) |
|----------------------------|------------|------------|--------|-------------------|---------------|------------------------|-------------|------------------|
| 体育館                        | 4          | 1          | 25.0%  | 国で運営への自治体である      | 0             |                        | 11.5%       | 39.2%            |
| 競技場<br>(剣道場、卓球コート等)        | 2          | 1          | 50.0%  | 国で運営への自治体である      | 0             |                        | 17.5%       | 45.9%            |
| プール                        | 1          | 1          | 100.0% |                   | 0             |                        | 16.3%       | 49.1%            |
| 温水浴場                       | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 12.5%       | 13.2%            |
| 運動体芸施設<br>(市民会館、市民センター等)   | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 82.6%       | 67.8%            |
| 体育施設<br>(市民会館、市民センター等)     | 2          | 2          | 100.0% |                   | 0             |                        | 67.0%       | 76.3%            |
| キャンプ場等                     | 1          | 1          | 100.0% |                   | 0             |                        | 44.3%       | 56.7%            |
| 産業情報提供施設                   | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 61.5%       | 74.1%            |
| 展示場施設、民本市民館                | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 57.1%       | 65.0%            |
| 開放型研究施設等                   | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 0.0%        | 63.6%            |
| 大規模公園                      | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 48.3%       | 41.7%            |
| 公営住宅                       | 72         | 0          | 0.0%   |                   | 0             |                        | 0.0%        | 13.8%            |
| 駐車場                        | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 5.7%        | 26.0%            |
| 大規模公園、斎場等                  | 1          | 0          | 0.0%   | 国で運営への自治体である      | 0             |                        | 19.9%       | 22.0%            |
| 図書館                        | 1          | 0          | 0.0%   | 国で運営への自治体である      | 1             | 国で運営への自治体である           | 0.0%        | 16.4%            |
| 博物館<br>(市民会館、市民センター等)      | 1          | 0          | 0.0%   | 国で運営への自治体である      | 1             |                        | 16.2%       | 26.0%            |
| 公民館、市民会館                   | 8          | 0          | 0.0%   | 国で運営への自治体である      | 8             | 国で運営への自治体である           | 27.2%       | 22.2%            |
| 文化会館                       | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 19.2%       | 51.5%            |
| 官庁舎、研修施設<br>(市民会館、市民センター等) | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 54.6%       | 46.2%            |
| 特別養護老人ホーム                  | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 56.6%       | 74.2%            |
| 介護支援センター                   | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 48.5%       | 50.5%            |
| 福祉・保健センター                  | 1          | 0          | 0.0%   | 国で運営への自治体である      | 1             | 国で運営への自治体である           | 30.1%       | 55.0%            |
| 児童クラブ、学童館等                 | 0          | 0          |        |                   | 0             |                        | 5.7%        | 22.7%            |

(3)窓口業務

|                        |        |   |        |   |
|------------------------|--------|---|--------|---|
| 総合窓口の設置<br>設置状況        | 設置予定無し | → | 予定時期   | - |
| BPRの手法を用いた業務分析<br>取組状況 |        | → | 業務改革効果 |   |

| 窓口業務の民間委託 |        |      |       |
|-----------|--------|------|-------|
| 委託状況      | 委託予定無し |      |       |
| 施設数       | 委託率    | 施設数  | 委託率   |
| 5件        | 3.4%   | 119件 | 22.4% |

(4)庶務業務の集約化

|        |        |   |                                    |      |
|--------|--------|---|------------------------------------|------|
| 実施状況   | 委託状況   | → | 対象部署                               | 対象業務 |
| 実施予定無し | 委託予定無し | → | 庶務部局 企業局 教育委員会 その他 総務 庶務 福利厚生 財務会計 |      |
| 取組状況   |        | → | 業務改革効果                             |      |

【数値】  
委託率  
19.0% 0.0%  
実施率  
27.2% 2.6%

【数値】  
委託率  
27.2% 2.6%

(5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |   |      |   |   |         |   |           |
|------|---|---|------|---|---|---------|---|-----------|
| 実施済  | ○ | → | 実施済  | ○ | → | 実施予定時期  | → | 実施済(類似団体) |
| 実施予定 |   | → | 実施予定 |   | → | 実施予定時期  | → | 実施済(類似団体) |
| 検討中  |   | → | 検討中  |   | → | 検討状況    | → | 実施済(類似団体) |
| 未実施  |   | → | 未実施  |   | → | 実施しない理由 | → | 実施済(類似団体) |

| 実施済 | 実施予定 | 検討中 | 未実施 |
|-----|------|-----|-----|
| 0   | 0    | 0   | 0   |

| 実施済 | 実施予定 | 検討中 | 未実施 |
|-----|------|-----|-----|
| 0   | 0    | 0   | 0   |

| 実施済 | 実施予定 | 検討中 | 未実施 |
|-----|------|-----|-----|
| 0   | 0    | 0   | 0   |

(6)公共施設等総合管理計画

|     |   |   |      |   |        |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

| 策定済   | 策定予定  |
|-------|-------|
| 98.6% | 99.6% |

(7)地方公会計の整備

|     |    |   |      |   |          |
|-----|----|---|------|---|----------|
| 作成済 | ○※ | → | 作成予定 | → | 作成完了予定年度 |
|-----|----|---|------|---|----------|

| 作成済   | 作成予定  |
|-------|-------|
| 89.4% | 82.6% |

【注1】統一的地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

【注2】作成済の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票集計ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務諸表の作成を行う団体